



ANKE RICHTER

RAUM DER SINNE

Geschäftsbedingungen

Anke Richter, Heilberaterin und Entspannungspädagogin

(die Verwendung der Bezeichnung „Klient“ erfolgt im Folgenden nicht geschlechterspezifisch)

§ 1 Vertragsgegenstand

Anke Richter, Heilberaterin und Entspannungspädagogin, bietet Klienten Beratungen, Anwendungen, Workshops und/oder andere Gruppenveranstaltungen an, die dem Zwecke der Entspannung, des Wohlbefindens oder dessen Erweiterung, des geistigen Heilens und/oder der Persönlichkeitsentwicklung dienen. Es finden keine medizinischen Untersuchungen, Diagnosen, medizinische Beratungen oder medizinische Behandlungen statt.

§ 2 Honorar, Zahlung und Kostenerstattung

Das Honorar bemisst sich nach dem Zeitaufwand der Anwendung und/oder Beratung, sowie der Vor- und Nachbereitungszeit. Die Heilberaterin und Entspannungspädagogin erhält hierfür eine der Leistung angemessene Vergütung gemäß Vergütungskatalog/Preisliste.

Angebrochene Stunden werden anteilig berechnet. Wenn eine in Anspruch zu nehmende Methode oder Beratung (z. B. eine Folgeberatung am Telefon) zusätzliche Kosten verursacht, wird dies im Voraus zwischen beiden Parteien abgestimmt. Das Honorar ist direkt im Anschluss an die Konsultation bar oder zur Zahlung per Überweisung nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

§ 3 Ausfallhonorar

Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Termin, schuldet er der Heilberaterin und Entspannungspädagogin ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht. Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn der Klient mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per E-Mail, Telefon oder SMS absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist.

§ 4 Aufklärung / Hinweise

Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient, dass er aus freiem Willen und auf eigenen Wunsch diesen Termin wahrnimmt. Sämtliche Inanspruchnahmen der angebotenen Leistungen können jederzeit vom Klienten als auch von der Heilberaterin und Entspannungspädagogin beendet werden.

Eine präventive oder entspannende Anwendung, die Anwendung geistiger Heilweisen sowie die Teilnahme an Workshops und Seminaren sind intensive Erfahrungen, die sich durch körperliche oder emotionale Empfindungen ausdrücken können. Der Klient wird gebeten, sich bei aller Art von auftretenden Reaktionen mit der Heilberaterin und Entspannungspädagogin abzustimmen.

Seite 1 von 3 · Geschäftsbedingungen · Stand 01.03.2023



ANKE RICHTER

RAUM DER SINNE

Hat der Klient am Tag vor oder am Tag seines Termins kurzfristig Krankheitssymptome entwickelt, nimmt er umgehend von zuhause aus telefonischen Kontakt zur Heilberaterin und Entspannungspädagogin auf, um zu klären, ob der Termin persönlich im Raum der Sinne wahrgenommen werden kann.

§ 5 Datenschutz

Der Datenschutz des Unternehmens „Anke Richter, Raum der Sinne“ wird auf Basis der aktuellen Datenschutzgrundverordnung vom 25.05.2016 praktiziert. Die für den Datenschutz verantwortliche Person des Unternehmens Anke Richter, Raum der Sinne, ist Anke Richter, Mecklenburger Straße 3, 30938 Burgwedel-Fuhrberg, Telefon 05135 921109, E-Mail post@anke-richter.net.

Die Heilberaterin und Entspannungspädagogin verpflichtet sich, die erhobenen Daten nur in begründeten Fällen an Dritte weiterzugeben. Welche Daten weitergegeben werden und zu welchem Zweck ist nachfolgend aufgeführt. Die nachfolgende Datenschutzbelehrung zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung oder Löschung der Klientendaten ist Bestandteil dieses Vertrages.

Datenschutzbelehrung

Die personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, Konsultationstermine, Rechnungsbetrag) werden zum Zwecke der Organisation, der Abrechnung und der steuerlichen Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.

Die gesundheitsbezogenen Daten werden aus Gründen der Beratungs- und Dienstleistungsqualität, der Auskunftspflicht, zur Abwehr von Gefahren durch ungeeignete Empfehlungen und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.

Die Heilberaterin und Entspannungspädagogin kann nicht in vollem Umfang für die Sicherheit der per E-Mail übertragenen Daten garantieren. Der Klient beachtet dies, falls er gesundheitsbezogene Daten per E-Mail verschickt oder diese per E-Mail anfordert.

Die Kommunikation und der Informationsaustausch über sämtliche Messenger-Anbieter (z. B. Telegram, Whatsapp oder ähnliche) sind nicht DSGVO-konform und entsprechen nicht dem Bundesgesetz für Datenschutz. Bei Kontaktaufnahme durch den Klienten über die Mobilfunknummer der Heilberaterin und Entspannungspädagogin und im Besonderen über Messenger-Anbieter übernimmt die Heilberaterin und Entspannungspädagogin keinerlei Haftung und Verantwortung für eventuell dadurch entstehende Datenweitergaben oder Schäden.



ANKE RICHTER

RAUM DER SINNE

Zum Zwecke der datenschutzkonformen Speicherung und Dokumentation sowie zum Zwecke der Rechnungsstellung wird ein Teil der personenbezogenen Daten an die Firma „Lexoffice“ übermittelt. „Lexoffice“ hat keine pauschale Zugriffsberechtigung auf die Daten, sondern stellt lediglich die Software zur Verwaltung von Firmen- und Klientendaten. Da es aus technischen oder organisatorischen Gründen notwendig sein kann, dass Mitarbeiter der Firma „Lexoffice“ auf die Klientendaten zugreifen, ist die Vertraulichkeit vertraglich gesichert.

Alle anwendungsrelevanten Daten werden wie folgt wieder vernichtet bzw. gelöscht:
Nach 10 Jahren nach der letzten Beratung/Anwendung/Termin, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Die steuerrelevanten Daten werden händisch, elektronisch oder per E-Mail an das Steuerbüro r/tax Steuerberater, Marcel Russo, Uhlemeyerstraße 25, 30175 Hannover übermittelt und von diesem DSGVO-konform verarbeitet.